

Synthèse de l'étude « Métiers en tension en PACA en 2021 : où trouver les formations pour y accéder ? »

Cette étude a été réalisée avec le soutien de la DREETS PACA

SOMMAIRE

TABLE DES MATIERES

Rappel du cadre.....	2
Les sources utilisées	3
Quels sont les 10 métiers en tension à l'échelle régionale Provence-Alpes-Côte-d'Azur ?.....	3
Analyse départementale	4
Analyse par bassins d'emploi	5
Pourquoi ces métiers sont-ils en tension ?	7
FOCUS SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE DE LA PROPLETE et ses métiers en tension	8
La branche professionnelle de la propreté : les tendances	8
La branche professionnelle de la propreté : les métiers et diplômes.....	8
La branche professionnelle de la propreté : les avantages à faire valoir.....	9
FOCUS SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE DE L'AIDE A DOMICILE et ses métiers en tension	10
La branche professionnelle de l'aide à domicile : les tendances	10
La branche professionnelle de l'aide à domicile : les métiers et diplômes.....	10
La branche professionnelle de l'aide à domicile : les avantages à faire valoir	11

RAPPEL DU CADRE

Cette étude menée par les 3 délégations Provence-Alpes-Côte d'Azur de CHANTIER école, la Fédération des Entreprises d'Insertion et COORACE s'inscrit dans le cadre de la Mission Ingénierie du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) IAE lancée par la DREETS PACA.

Afin d'aider les Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) dans leur mission d'accompagnement à la définition du projet professionnel des salariés en insertion, il est nécessaire d'avoir à l'esprit la nature des besoins en recrutement des entreprises locales et de trouver l'offre de formation adéquate.

Rappel définition : les métiers en tension correspondent aux métiers qui ont des difficultés à recruter et qui peuvent avoir conjointement de forts besoins en recrutement.

L'objectif de cette étude est double :

- faire un état des lieux des métiers en tension de Provence-Alpes-Côte d'Azur, par bassin d'emploi
- lister dans chaque département les organismes de formation en capacité de dispenser les formations nécessaires pour occuper ces métiers en tension

Ainsi, les réseaux proposent de faire gagner du temps aux SIAE et de faciliter les départs en formation des salariés en insertion.

LES SOURCES UTILISEES

Le travail réalisé à travers le croisement des sources suivantes renforce les études publiées par Pôle Emploi et l'ORM en vue de coller au plus près à la réalité du marché de l'emploi en 2021 dans un contexte post crise sanitaire.

- Besoins en Main d'œuvre (BMO), enquête publiée par Pôle Emploi chaque année
- Données publiées par l'Observatoire Régional des Métiers (ORM) sur les métiers en tension structurels
- Offres d'emploi sur le site Le Bon Coin
- Etude Qapa sur les métiers recherchés en 2021
- Etude Randstad sur le « marché invisible » publié en 2021
- Liste des métiers en tension élaborée par la DREETS après avis du Comité régional de l'emploi, de l'orientation et de la formation dans le cadre des Transitions Collectives

QUELS SONT LES 10 METIERS EN TENSION A L'ECHELLE REGIONALE PROVENCE-ALPES-COTE-D'AZUR ?

Plusieurs métiers en tension sont mis en évidence dans tout ou partie des sources investiguées par les réseaux.

A noter : cette étude s'adressant aux SIAE, les réseaux ont listé les métiers requérant un diplôme ou formation de niveau 1 à 5¹.

Ainsi les métiers répondant à ces critères et ayant le plus fort taux de recrutement en région Provence-Alpes-Côte d'Azur sont :

1. Conducteur de transports de marchandises sur longue distance
2. Ouvriers non qualifiés de l'emballage et de la manutention
3. Employés de libre-service
4. Aides à domicile, aides ménagères
5. Maçons
6. Ouvriers polyvalents
7. Mécanicien automobile
8. Aides et apprentis cuisiniers
9. Agents d'entretien de locaux
10. Vendeurs en habillement

Au regard de la situation sanitaire de 2020, 3 métiers semblent avoir une forte demande, et connaissent ces dernières années, un recrutement croissant :

- Aides à domicile, aides ménagères
- Ouvriers non qualifiés de l'emballage et de la manutention
- Agents d'entretien de locaux

Analyse départementale

La région Provence-Alpes-Côte d'Azur est une région constituée de six départements aux réalités économiques, sociales et démographiques différentes.

A l'échelle des départements, trois métiers s'ajoutent à la liste des 10 métiers en tension au niveau régional soit :

- Dans les Hautes Alpes : Conducteurs sur rails et d'engins de traction
- Dans les Alpes de Haute Provence : Sportifs et animateurs sportifs
- Dans les Alpes Maritimes : Agents d'accueil et d'information

Dans les autres départements les métiers en tension sont les mêmes qu'à l'échelle régionale, avec des diversités dans l'ordre d'apparition et le nombre de projets de recrutements.

Ces spécificités départementales sont le reflet des différences entre les territoires et les activités économiques liées : le tourisme notamment.

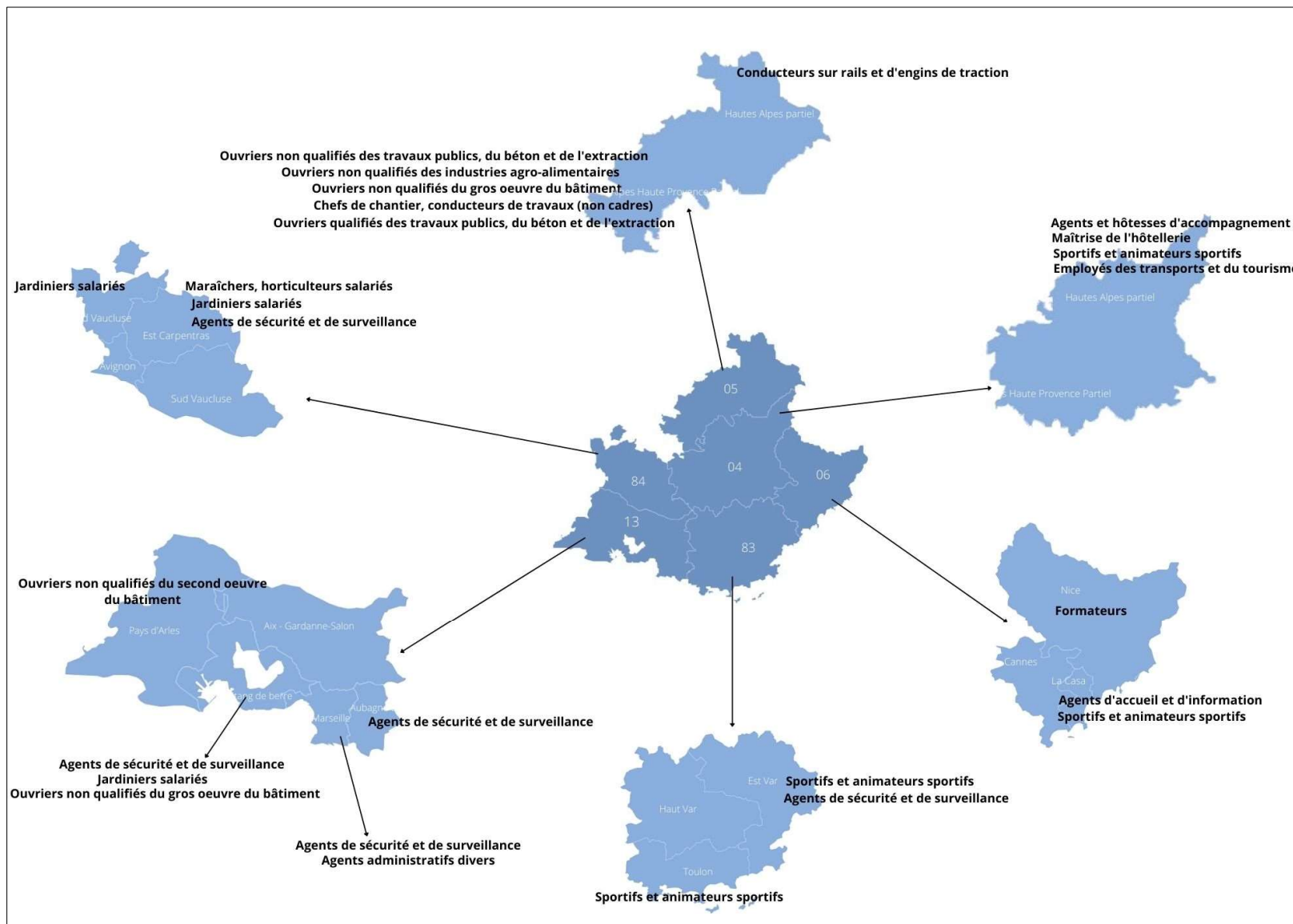
¹ La nouvelle classification des niveaux de formation fait suite au décret n°2019-14 du 8 janvier 2019 au JO du 9 janvier 2019. Cela correspond aux niveaux VI à III selon l'ancienne classification. Le niveau 1 correspond à la maîtrise des savoirs de base ; le niveau 2 mobilise des savoir-faire professionnel dans un contexte structuré ; le niveau 3 correspond au CAP/BEP, etc.)

Analyse par bassins d'emploi

Sur la carte page suivante sont indiqués les tendances et métiers qui ne figurent pas dans les 10 métiers en tension à l'échelle régionale et laisse apparaître les spécificités territoriales.

Les spécificités locales sont les suivantes :

- Bassins d'emploi du Nord et Est Vaucluse : maraîchers, horticulteurs ou jardiniers
- Zones côtières à forte densité de population : agents de sécurité et de surveillance
- Nord des Alpes de Haute Provence : les métiers liés au tourisme
- Sud des Hautes Alpes : les métiers de la construction ou de l'industrie



Carte identifiant les tendances des métiers à fort taux de recrutement par bassins d'emploi, d'après BMO Pôle Emploi

POURQUOI CES METIERS SONT-ILS EN TENSION ?

D'après l'Observatoire Régional des Métiers (ORM), « le manque de candidat est rarement une cause première de tension »².

Les facteurs de tension observés par l'ORM sont les suivants³ :

- Une part importante d'offres d'emploi pour des CDD ou missions courtes
- La transformation et la complexification du contenu des métiers et des compétences attendues
- L'élévation du niveau de formation requis
- Le manque d'expérience des candidats (les employeurs favorisant souvent les profils expérimentés et rapidement opérationnels)
- Le manque d'attractivité des métiers et/ ou des emplois

A noter : Dans le contexte lié à la crise sanitaire, les projets de recrutement de la branche Hôtels-restaurants-cafés sont directement impactés. Par conséquent, les réseaux ont décidé de ne pas investiguer cette branche en 2021.

Les réseaux ont choisi d'investiguer deux branches à fort potentiel de recrutements dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur : **les branches de la propreté et de l'aide à domicile.**

Elles représentent des métiers dont la demande est forte et ce dans quasiment tous les bassins d'emploi de la région PACA.

Ces deux métiers sont particulièrement demandés, avec respectivement⁴ :

- Pour l'aide à domicile :
 - o Assistance auprès d'adultes : 18 710 offres
 - o Services domestiques : 13 100 offres
- Pour les agents d'entretien :
 - o Nettoyage de locaux : 13 100 offres.

² Bremond F., Gay-Fragneaud P., Collectif d'auteurs, Janvier 2019, Quels enjeux et préconisations pour les métiers en tension en région, Tome 2: domaines des services, Grand Angle 13.

² F.Bremond, P.Gay-Fragneaud, *Les métiers en tension structurelle en PACA, Diagnostics développés sur 15 métiers jugés « prioritaires »*, Hors collection, juin 2017, Observatoire régional des métiers.

³ Idem

⁴ D'après l'étude de Pôle Emploi sur le nombre d'annonces au 4^e trimestre 2020.

FOCUS SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE DE LA PROPLETE ET SES METIERS EN TENSION

Retrouvez l'analyse complète des données liées à la branche de la propreté dans la version longue de cette étude.

La branche professionnelle de la propreté : les tendances

A NOTER :

- ⇒ Le métier d'agent d'entretien se classe dans les dix métiers à fort besoin en main d'œuvre dans tous les départements de la région (sauf dans les Alpes de Haute Provence où il se classe 19^e)
- ⇒ Le nombre d'emplois est en augmentation croissante depuis plusieurs années, (augmentation accentuée avec la crise sanitaire)

Cette évolution est visible tout autant en nombre d'établissements (+10% entre 2012 et 2018) qu'en nombre de salariés (+17%).

Il s'agit également d'un secteur dont les professionnel(le)s vieillissent : 19% des salarié(e)s ont plus de 55 ans. Il est probable **que le nombre de projets de recrutement** augmente pour remplacer les nombreux départs à la retraite.

De plus, les orientations de la Branche stipulent un positionnement des SIAE « prioritairement comme partenaires recrutement »⁵.

La branche professionnelle de la propreté : les métiers et diplômes requis

L'appellation « agents d'entretien » recoupe trois réalités professionnelles diverses :

- les agents d'entretien de locaux qui regroupent 71% des emplois sous l'appellation
- les agents de services hospitaliers (26%)
- les ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets (3%)

La présente étude s'intéresse particulièrement aux métiers d'agent d'entretien de locaux et agent de services hospitaliers (qui correspond dans le carte de représentation des métiers ci-dessous au métier d'« agent en milieu médical et paramédical »).

54% des personnes exerçant ce métier sont non-diplômées et 79% des personnes exerçant ce métier n'ont pas de formation en lien avec le métier. Il est rappelé dans le Livre Bleu publié en 2017 par la FEP⁶ que les emplois restent accessibles à des personnes sans diplôme, avec des formations et qualifications accessibles.

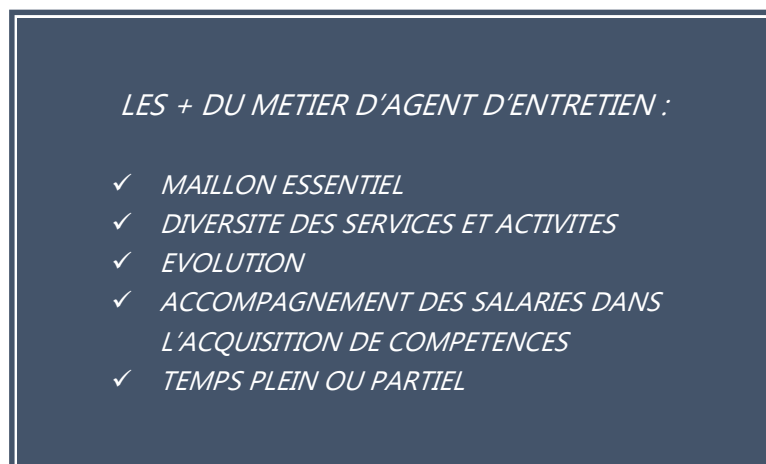
⁵ Livre Bleu 2017, « Enjeux & Propositions ». La propreté, une branche professionnelle innovante et responsable, Le Monde de la Propreté.

⁶ Livre Bleu 2017, « Enjeux & Propositions ». La propreté, une branche professionnelle innovante et responsable, Le Monde de la Propreté.

A NOTER :

- ⇒ La Branche de la propreté a organisé une complémentarité entre CléA et le dispositif « Maîtrise des Compétences Clés de la Propreté » (MCCP), permettant alors des reconnaissances entre les deux certifications
- ⇒ La branche propose une grande diversité de métiers
- ⇒ De nombreux CQP sont reconnus :
 - CQP Agent machiniste classique
 - CQP Agent de Propreté
 - CQP Agent d'entretien et rénovation
 - CQP Laveur vitres
 - CQP Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur
- ⇒ ainsi que des CAP :
 - Agent de propreté & d'hygiène
 - Maintenance Multi techniques Immobilières
- ⇒ Et un contrat de professionnalisation Agent de propreté
- ⇒ Les évolutions sont possibles au sein de la branche et des métiers (CQP Chef d'équipe propreté, chef de site etc.).

La branche professionnelle de la propreté : les avantages à faire valoir



Pour retrouver tous les organismes proposant des formations permettant d'accéder aux métiers de la propreté/d'agent d'entretien, visitez le site www.quiconnaitunbonOF.org

FOCUS SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE DE L'AIDE A DOMICILE ET SES METIERS EN TENSION

Retrouvez l'analyse complète des données liées à la branche de la propreté, des métiers et formations associés dans la version longue de cette étude.

La branche professionnelle de l'aide à domicile : les tendances

A l'échelle régionale, le métier d'aide à domicile fait partie des 10 métiers à plus fort besoin en main d'œuvre avec 8 530 projets de recrutement et une difficulté à recruter de 85,90%.

Ce métier apparaît dans les dix métiers les plus recherchés dans les Bouches du Rhône, le Var et les Alpes Maritimes. Il fait partie des 20 métiers avec un volume important de projets de recrutement dans :

- le Vaucluse
- les Alpes de Haute Provence
- les Hautes Alpes

Cette branche a été investiguée par les réseaux car elle correspond à des métiers :

- accessibles aux salariés en insertion
- stables (avec 86% des salariés en CDI⁷)
- en constante augmentation du fait des départs en retraite (44% des personnes exerçant ce métier ont 50 ans et plus) et du vieillissement de la population

La branche professionnelle de l'aide à domicile : les métiers et diplômes

Le terme d'aide à domicile correspond aux métiers :

- D'auxiliaire de vie sociale
- D'agent à domicile
- D'employé à domicile
- De technicien(ne) de l'intervention sociale et familiale (TISF)
- D'auxiliaire d'aide et d'accompagnement éducatif et social
- D'éducateur de jeunes enfants.

Les priorités de la branche⁸ concernent notamment la montée en compétence et la qualification des salariés. Elle encourage notamment les cursus diplômants, quel que soit le niveau de qualification.

Actuellement 69% des employés exerçant le métier d'aide à domicile n'ont pas de formation en lien avec le métier. Seuls 5% des employés ont une formation présentant un lien fort avec le métier d'aide à domicile.

Pour les niveaux 3, la branche encourage l'obtention du DEAES (Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social) avec la spécialité accompagnement à la vie à domicile. Ce diplôme représentant le diplôme de référence de la Branche de l'Aide à Domicile.

⁷ https://aideadomicile-labranche.fr/la-branche/qui-sommes-nous/#La_Branche_en_quelques_chiffres

⁸ <https://aideadomicile-labranche.fr/la-branche/les-priorites-annuelles-de-la-branche/>

Plusieurs spécialités existent pour ce diplôme :

- spécialité accompagnement à l'éducation inclusive et à la vie ordinaire
- spécialité accompagnement de la vie en structure collective
- spécialité accompagnement à la vie à domicile

Est également encouragé l'obtention du Titre professionnel assistant de vie aux familles (ADVF), et ainsi que le Titre professionnel assistant de vie dépendance (ADVD).

Sont reconnus les diplômes suivants :

- BEP carrière sanitaire et sociale
- BEP Accompagnement soins et services à la personne (ASSP)
- Bac pro ASSP
- Bac pro service en milieu rural
- BEPA option services, spécialité services aux personnes
- BEPA service aux personnes et aux territoires (SAPAT)
- Bac pro SAPAT
- BEPA, option économie familiale et rurale
- BEPA services spécialité service aux personnes
- CAP agricole, option économie familiale et rurale
- CAP agricole et para agricole employé d'entreprise agricole option employé familial
- CAP petite enfance
- CAP accompagnant éducatif petite enfance.
- CAP employé technique de collectivités
- CAP assistant technique en milieu familial et collectif
- CAP service aux personnes et vente en espace rural
- Titre assistant de vie du Ministère du Travail
- Titre complet employé familial polyvalent
- Brevet d'aptitudes professionnelles assistant animateur technique

La branche professionnelle de l'aide à domicile : les avantages à faire valoir

LES + DU METIER D'AIDE A DOMICILE :

- ✓ *MAILLON ESSENTIEL*
- ✓ *GARANTIES CONVENTIONNELLES EN MATIERE DE PROTECTION SOCIALE*
- ✓ *DEVELOPPEMENT FORMATION PROFESSIONNELLE*
- ✓ *CONGES D'ANCIENNETE*
- ✓ *HORAIRES DE TRAVAIL ADAPTES*
- ✓ *TEMPS PLEIN OU PARTIEL*
- ✓ *TEMPS DE TRANSPORT INTEGRE AU TEMPS DE TRAVAIL*

Pour retrouver tous les organismes proposant des formations permettant d'accéder aux métiers de la propreté/d'agent d'entretien, visitez le site www.quiconnaitunbonOF.org